



جمعية بسمة للثقافة والفنون

إدارة المخاطر (2016)



إدارة المخاطر - جمعية بسمة للثقافة والفنون 2016

صفحة 1 من 5

إدارة المخاطر (جمعية بسمة للثقافة والفنون)

تعرف إدارة المخاطر على أنها حدث أو ظرف محتمل يمكن أن يكون له تأثيرات سلبية على الجمعية من حيث وجودها، مصادره، أو الخدمات، كما وقد يكون هناك تأثير على المجتمع والبيئة المحيطة. و كذلك لكل خطر محتمل يمكن أن يكون هناك خطة مصاغة مسبقا للتعامل مع نتائجه الممكنة (لتأكيد حالة الطوارئ)

نشاطات إدارة المخاطر كما تطبق على إدارة المشاريع: في حالة إدارة المشاريع، فإن إدارة المخاطر تتضمن النشاطات التالية:

- التخطيط لكيفية استخدام إدارة المخاطر في المشروع المعني. يجب أن تتضمن الخطة المهمات والمسؤوليات والنشاطات وكذلك الميزانية.
- تعيين مدير المخاطر، وهو شخص يختلف عن مدير المشروع مهمته التنبؤ بالمشاكل التي يمكن أن تواجه المشروع، أهم صفاته يجب أن تكون الشكوكية الصحية.
- الاحتفاظ بقاعدة بيانات للمخاطر التي يواجهها المشروع أول بأول. وهذه البيانات تشمل: تاريخ البداية، العنوان، وصف مختصر، الاحتمالية وأخيرا الأهمية.
- إيجاد قناة لإرسال التقارير يمكن من خلالها لأعضاء الفريق العاملين في إدارة المخاطر إرسال تقارير تتضمن تنبؤاتهم بأي مخاطر محتملة.
- إعداد خطط للتخفيف من حدة المخاطر التي اختيرت لتعالج بهذه الطريقة. الهدف من هذه الخطط هو وصف كيفية التعامل مع هذه المخاطر وتحديد ماذا ومتى وبمن وكيف سيتم تجنب أو تقليص نتائجها في حال أصبحت مسؤولية قانونية.
- إعداد ملخص عن المخاطر التي تمت مواجهتها وتلك المخطط لمواجهتها وفعالية نشاطات التخفيف والجهد المبذول في إدارة المخاطر.

إدارة المخاطر واستمرارية العمل

إن إدارة المخاطر ما هي إلا ممارسة لعملية اختيار نظامية لطرق ذات تكلفة فعالة من أجل التقليل من أثر تهديد معين على الجمعية ونشاطاتها. كل المخاطر لا يمكن تجنبها أو تقليص حدتها بشكل كامل وذلك ببساطة يعود لوجود عوائق عملية ومالية. لذلك على كل المؤسسات أن تتقبل مستوى معين من الخسائر (مخاطر متبقية). بينما تستخدم إدارة المخاطر لتفادي الخسائر قدر الإمكان فإن التخطيط لاستمرارية العمل وجدت لتعالج نتائج ما يتبقى من مخاطر. وتكمن أهميتها في أن بعض الحوادث التي ليس من المحتمل أن تحدث قد تحدث فعلا إن كان هناك وقت كاف لحدوثها. إن إدارة المخاطر والتخطيط لاستمرارية العمل هما عمليتين مربوطتين مع بعضيهما ولا يجوز فصليهما. فعملية إدارة المخاطر توفر الكثير من المدخلات لعملية التخطيط لاستمرارية العمل مثل: (الموجودات، تقييم الأثر، التكلفة المقدرة... الخ) وعليه فإن إدارة المخاطر تغطي مساحات واسعة مهمة لعملية التخطيط لاستمرارية العمل والتي تذهب في معالجتها للمخاطر أبعد من عملية إدارة المخاطر.

أساليب التعامل مع المخاطر



إذا عرفنا بوجود المخاطر، وتوفرت لدينا طرق دقيقة لقياسها أمكننا عندئذٍ أن نتعامل معها بالطريقة المناسبة، ان كل نوع وكل مستوى من المخاطر يقابله طرق للعلاج والتعامل مع تلك المخاطر، والعمل على تجنب المخاطر أو تقليل المخاطر أو نقل المخاطر إلى الغير

تجنب المخاطر

يتم تجنب المخاطر قدر الامكان إذا كان تفضيلات الجمعية تتجه إلى ذلك أو الإقبال عليها بحذر إذا كان الأمر ملح .

تقليل المخاطر

ومن طرق التعامل مع الخطر، تقليله وذلك بتخفيض حجم النشاطات والتعديل عليها، كما يمكن التعامل مع المخاطر بالاشتراك مع مؤسسات أخرى في تحملها.

نقل المخاطر

ويتم نقل المخاطر إلى آخرين وذلك بالاحتماء منها بمقابل مالي وبالتالي التأمين لدى شركات تأمين.

إدارة المخاطر

إدارة المخاطر هي الجزء من تخطيط المشاريع الذي يحدد المخاطر الرئيسية ويضع الخطط لمنعها و/ أو التخفيف من آثارها السلبية عليك الاستعداد والتخطيط للمخاطر غير المتوقعة. يجب إعداد خطط عمل للحد من آثار التغييرات المفاجئة المؤثرة على سير العمل..... وضع خطط لإدارة المخاطر يساعد في حماية العمل من العوامل السلبية أو غير المتوقعة، وهي جزء هام من استمرارية عمل الجمعية.

أنواع المخاطر التي قد تؤثر على أعمالك؟

هنالك نوعان من المخاطر

المخاطر المتوقعة: هي التطورات السلبية المتوقعة التي يمكن أن تؤثر في الخطة أو الجدول الزمني للأعمال في الجمعية. وعادة ما يتم وضع تدابير طارئة للتعامل مع هذا النوع من المخاطر.

المخاطر غير المتوقعة تعني أية تطورات سلبية لا يمكن توقعها. وفي هذا النوع من المخاطر، لا توجد خطط للطوارئ، بل يستعاض عنها بإطار إداري قوي قادر على التعامل مع ما هو غير متوقع.

كيف يمكن تحديد هذه المخاطر ومعالجتها؟

إدارة المخاطر تعني القيام بتحديد المخاطر ومعالجتها، وتشمل إدارة المخاطر:

- 1- **تحديد المخاطر المحتملة:** وضع قائمة بأهم النقاط التي تساعد في تصنيف المخاطر وتسهيل حصرها لدى مختلف الأطراف.
- 2- **التقييم وتحديد الأولويات:** تصنيف المخاطر استناداً إلى تأثيرها واحتمالية وقوعها.

ما المقصود بإدارة المخاطر؟



تخطيط الاستجابة الممكنة: التوفيق بين الخطط / التنظيم على حسب مستوى المخاطر (المخاطر المرتفعة والمتوسطة والمنخفضة). ومن بين طرق الاستجابة الممكنة تفادي المخاطر (كأن يتم إلغاء المشروع)، أو نقلها إلى طرف آخر (عن طريق التأمين مثلا)، أو التخفيف من آثارها (عن طريق اتخاذ تدابير للسيطرة على المخاطر على سبيل المثال).

رصد المخاطر المحتملة: بتحديد طرق الاستجابة لكل نوع من أنواع المخاطر.

نوع المخاطر	المخاطر	التعامل معها	ملاحظات
مرتفعة	نشوب حرب ضد غزة، مما يؤدي إلى تأخير تنفيذ المشاريع وزيادة تكلفتها.	1- العمل على تأمين الموظفين وتنفيذ الأنشطة دون المخاطرة بهم .. 2- تعديل بالأنشطة بالتوافق مع الممول لتتناسب والوضع القائم .. 3- تجهيز سيارات من مكاتب مختلفة لتأمين الوصول للعمل دون المخاطرة .. 4- الاتفاق مع الموظفين العاملين على المشاريع، العمل دون راتب لاستكمال المشروع في حالة حدوث تأخير زمني	أن الممولين في غالبيتهم يوافقون علي تعديل وتمديد تنفيذ المشروع
	عزوف عدد من الممولين الدائمين من دعم وتمويل مشاريع في غزة. وتغيير أولويات التمويل لدى الجهات المانحة	1- تنوع مصادر التمويل والبحث المستمر عن ممولين جدد . 2- توفير خطط بديلة مرنة	تطوير أنشطة الجمعية في الدعم النفسي والمسرح وبرامج التمكين
	حدوث حريق أو تدمير أو سرقة محتويات المؤسسة	1- نقل المخاطرة من المؤسسة إلى جهات أخرى مثل الاشتراك في شركات التأمين	
متوسطة	استقالة عدد من الموظفين الأساسيين في الجمعية	1- تحسين ظروف عمل الموظفين المالية	
	مؤسسات أخرى عديدة تقوم بتقديم نفس الأنشطة والخدمات في مناطق عمل جمعية بسمة	1- زيادة القدرة التنافسية من خلال العمل بمهنية عالية والمحافظة على العاملين المدربين والاستمرار في تعزيز قدراتهم وإيجاد مؤسسات جديدة في نفس المناطق المحتاجة.	حدث ذلك في عدد من المؤسسات القاعدية في بيت حانون وخانيونس تقوم بتقديم برامج مهارات حياتية للأطفال والأهالي
	انعدام التمويل لفترة محددة	1- تشجيع العمل التطوعي في المؤسسة، واستقطاب عدد من المتطوعين	تكوين فريق طوعي لكل برنامج من برامج بسمة



تتضمن الشفافية العمل ضمن سياسة بسملة لمحاربة الفساد بقسوة على المفسدين وكذلك ضمن دليل بسملة لمنع تضارب المصالح	حدوث حالات فساد مالي مما يسيء لسمعة المؤسسة ويفقد مصداقيتها لدى الجهات الممولة وفي المجتمع.	
والمستمر عن المصادر المالية وبيان صرفها وعدم انفراد شخص واحد في قرار الصرف لضمان الشفافية	حدوث اضطرابات مجتمعية داخلية مما يعرقل تنفيذ المشاريع في مواعيدها	منخفضة
	التقلبات في أسعار العملات	
عمل خطط بديلة وسريعة لتجاوز المرحلة	اعتماد الشيكول هو العملة الرئيسية للعمل	
	مرض بعض الموظفين الأساسيين لفترة طويلة قد يؤدي لعدم تنفيذ المشاريع في مواعيدها.	
	تعطيل نظام الارشفة في الجمعية	
	تخفيف مخاطر الفيروسات.	

